

## Пользовательское соглашение

Пожалуйста, прежде чем приступить к использованию сервисов Сайта [www.delimobil.ru](http://www.delimobil.ru) или Мобильного приложения Делимобиль, внимательно прочитайте настоящее Пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение).

### **1. Термины и определения, используемые в Пользовательском соглашении**

1.1. Компания – общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия» (ОГРН 1157746288083, ИНН 9705034527), а также, в применимой части, иное лицо, которому общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия» уступило свои права по Договору.

1.2. Договор – договор Делимобиль, размещенный в сети Интернет по адресу <https://delimobil.ru/docs/dogovordelimobil.pdf>, в т.ч. приложения к нему, размещенные на Сайте или в Мобильном приложении.

1.3. Пользователь – физическое лицо, присоединившееся к Пользовательскому соглашению посредством совершения действий, указанных в п. 2 Пользовательского соглашения.

1.4. Сервисы Сайта и (или) Мобильного приложения – комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Пользователю в соответствии с функциональными возможностями Сайта и (или) Мобильного приложения.

1.5. ТС – транспортное средство, предоставляемое в аренду в соответствии с Договором;

1.6. Мобильное приложение Делимобиль – электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом Делимобиль, а именно: регистрация Пользователя в сервисе, бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также к совершению иных действий, вытекающих из Договора. Для установки Мобильного приложения Делимобиль на Мобильное Устройство, Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов [www.itunes.apple.com](http://www.itunes.apple.com) и (или) [www.play.google.com](http://www.play.google.com) в сети Интернет.

1.7. Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.8. Сайт – <https://delimobil.ru>. Сайт предоставляет возможность при условии Регистрации Пользователя и Авторизации Пользователя в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте осуществления доступа к бронированию транспортного средства, а также к совершению иных действий, вытекающих из Договора, и предусмотренных функционалом Сайта.

1.9. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте – осуществление Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Пользовательском соглашении, на Сайте либо Мобильном приложении Делимобиль (Порядок регистрации и авторизации), в целях получения Пользователем возможности использования Мобильного приложения Делимобиль и (или) Сайта в целях исполнения настоящего Договора.

1.10. Авторизация Пользователя в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте – осуществление действий, предусмотренных инструкциями Сайта и Мобильного приложения Делимобиль (Порядок регистрации и авторизации), в целях Идентификации Пользователя посредством введения Логина и Пароля (Сгенерированного пароля), известных Пользователю и хранимых им в тайне, для использования Мобильного приложения Делимобиль и (или) Сайта.

1.11. Учетная запись Пользователя – совокупность данных о Пользователе, используемая для его Идентификации и содержащая сведения о Пользователе, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения Делимобиль от имени Пользователя.

1.12. Личный кабинет – индивидуальный раздел на Сайте и (или) в Мобильном приложении Делимобиль, доступ в который осуществляется Пользователем посредством введения известных только ему Логина и Пароля (Сгенерированного пароля) в соответствии с условиями Сайта или Мобильного приложения Делимобиль.

1.13. Идентификация Пользователя – установление личности Пользователя.

1.14. Логин – Контактный номер мобильного телефона Пользователя, вводимый Пользователем для получения доступа к Личному кабинету на Сайте и (или) в Мобильном приложении Делимобиль, в совокупности с Паролем составляющий аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Пользователь.

1.15. Пароль - уникальная последовательность символов, сгенерированная самостоятельно Клиентом, известная только Пользователю и используемая для доступа к Личному кабинету на Сайте и (или) в Мобильном приложении Делимобиль, в совокупности с Логинем составляющая аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Пароля, является Пользователь.

1.16. Сгенерированный пароль – уникальная последовательность символов, направленная Компанией Пользователю в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету на Сайте и (или) в Мобильном приложении Делимобиль. До создания Пользователем Пароля (п. 1.15 Пользовательского соглашения), Сгенерированный пароль обладает свойствами Пароля, в совокупности с Логинем составляет аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина и Сгенерированного пароля, является Пользователь.

1.17. Кодовое слово – последовательность буквенно-цифровых символов, указываемая Клиентом при регистрации в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте, регистрируемая в базе данных Компании и используемая для Идентификация Пользователя при обращении в Информационный центр Компании.

1.18. Контактный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный за Клиентом, который Пользователь сообщает Компании при регистрации в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте, и используемый в качестве Логина, а также для связи Компании с Пользователем в случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации, и направления Компанией информационных SMS-сообщений.

1.19. Информационный центр Компании – центр, осуществляющий информационную поддержку Пользователя, а также действия по сопровождению процесса аренды. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка 24/7».

1.20. Push-уведомление – уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Пользователя, зарегистрированного в информационной системе Компании, передаваемое с сервера, обслуживающего Компанию, в Мобильное приложение Делимобиль, установленное на мобильном устройстве Пользователя.

1.21. SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Пользователя. SMS-сообщения могут быть направлены Компанией в рамках исполнения Договора, а также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Пользователя о совершении операции с использованием банковских карт, прикрепленных к информационной системе Компании.

1.22. Заявка на аренду ТС – действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и совершаемые Клиентом с использованием Сайта и (или) Мобильного приложения Делимобиль с целью получения ТС во временное владение и пользование.

1.23. Бронирование – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в блокировании использования ТС до начала Сессии аренды либо до отказа Клиента от аренды ТС – в случае, если Клиент не начал Сессию аренды в течение срока действия Заявки на аренду ТС.

1.24. Сессия аренды – период времени с начала аренды (нажатие кнопки «Начать аренду») и до ее окончания в соответствии с Договором.

1.25. Режим «Ожидание» - режим использования ТС, при котором двигатель ТС отключен («заглушен»), рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им ТС в период Сессии аренды. Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.

1.26. ПДД – Правила дорожного движения, установленные законодательством Российской Федерации.

1.27. Инструкция по определению нормального износа – документ, в соответствии с которым определяется характер повреждений ТС и их отнесение к нормальному износу ТС (Приложение № 5). Является неотъемлемой частью Договора.

1.28. Территориальные ограничения в использовании ТС – документ, устанавливающий требования и территориальные ограничения к использованию ТС (Приложение № 6).

1.29. Правила страхования – обязательные к соблюдению Клиентом условия страхования в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Приказом Банка России от 19.09.2014 г. № 431-П).

1.30. Бонусный счет – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов.

1.31. Разрешенная зона – территория с учетом установленных ограничений, на которой в соответствии с Договором и приложениями к нему допускается использование ТС.

## **2. Общие условия**

2.1. Начиная использовать сервисы Сайта [www.delimobil.ru](http://www.delimobil.ru) (далее – Сайт) либо Мобильного приложения Делимобиль (далее – Мобильное приложение) в любой форме и в любом объеме Вы:

2.1.1. подтверждаете, что Вы в полном объеме ознакомились с содержанием Пользовательского соглашения;

2.1.2. выражаете свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, без каких-либо оговорок и изъятий;

2.1.3. принимаете на себя обязательство исполнять Пользовательское соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;

2.1.4. соглашаетесь с тем, что Пользовательское соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со Стороны Компании, и обязуетесь самостоятельно отслеживать соответствующие изменения. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте или в Мобильном приложении;

2.1.5. признаете юридическую силу за документами, направленными посредством Сайта или Мобильного приложения как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Сайта или Мобильного приложения;

2.1.6. признаете, что средства идентификации, изложенные в Пользовательском соглашении, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;

2.1.7. соглашаетесь с получением посредством Мобильного приложения push-уведомлений, связанных с услугами Компании;

2.1.8. признаете, что Мобильное приложение Делимобиль и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Клиент доверяет программному обеспечению указанных систем;

2.1.9. соглашаетесь с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Пользователь принимает программное обеспечение, используемое для реализации сервиса «Делимобиль», «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, мобильных приложений, иного программного обеспечения;

2.1.10. соглашаетесь с тем, что данные программного обеспечения Делимобиль (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных Тарифов, траектория движения и проч.).

2.2. В случае несогласия с изложенными в настоящем разделе условиями незамедлительно прекратите использовать сервисы Сайта и (или) Мобильного приложения.

### **3. Лицензия**

3.1. Компания предоставляет Пользователю использовать сервисы соответственно Сайта и Мобильного приложения в объеме, предусмотренном функциональными возможностями Сайта и Мобильного приложения в соответствии с уровнем доступа (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации, после заключения Договора) – регистрации в сервисе «Делимобиль», использования сервиса «Делимобиль» исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. Право использовать сервисы Сайта и Мобильного приложения предоставляются Пользователю безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии.

3.3. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения допускается только способами, предусмотренными Пользовательским соглашением и Договором (после его заключения).

3.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать сервисы Сайта и Мобильного приложения с нарушением требований действующего законодательства, условий Пользовательского соглашения, а в случае заключения Договора – также условий Договора; в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

### **4. Ограничение ответственности**

4.1. Сервисы Сайта и Мобильного приложения предоставляются «как есть».

4.2. Компания не несет ответственности за использование Мобильного приложения Делимобиль с Мобильного устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с мобильного устройства Пользователя, считаются исходящими соответственно от Пользователя.

4.3. Компания не гарантирует, что Сайт и (или) Мобильное приложение Делимобиль будут работать непрерывно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и (или) Мобильное приложение Делимобиль исключительно на свой собственный риск. Компания не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Пользователем Сайт и (или) Мобильное приложение Делимобиль.

4.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования сервисов Сайта или Мобильного приложения Пользователь вправе сообщить в Информационный центр Компании по тел. 8-800-234-22-44 либо +7-495-234-22-44 или на Telegram [https://telegram.me/delimobil\\_support](https://telegram.me/delimobil_support).

### **5. Функционал и Сервисы Сайта и Мобильного приложения**

5.1. Сервисы Сайта и Мобильного приложения предназначены для:

5.1.1. получения информации о Компании, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией;

5.1.2. совершения действий, направленных на заключение Договора;

5.1.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора.

В целях настоящего Пользовательского соглашения действиями, направленными на заключение Договора, считаются действия по регистрации на Сайте и (или) в Мобильном приложении; действиями, направленными на исполнение Договора, считаются действия по бронированию ТС, по началу, прекращению Сессии аренды, иные действия, допускаемые функционалом Сайта и Мобильного приложения в целях исполнения Договора.

5.2. Прежде чем совершать действия, направленные на заключение Договора, Пользователь обязуется изучить условия Договора, размещенные в сети Интернет по адресу <https://delimobil.ru/docs/dogovordelimobil.pdf> и принять осознанное решение о заключении Договора.

При этом Пользователь учитывает, что Договор:

- не является договором проката;

- не является публичной офертой;
- является комплексным договором, включающим в себя в т.ч. оказание Компанией услуг Клиенту;

- Компания в соответствии со ст. 421 ГК РФ свободна в заключении Договора и самостоятельно определяет основания для отказа в заключении Договора;

- Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Приказом руководителя Компании и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору (ст. 428 ГК РФ);

5.3. В любом случае Договор не может быть заключен с лицами, не соответствующими следующим требованиям:

5.3.1. Потенциальный клиент обладает правом управления ТС в соответствии с требованиями действующего законодательства;

5.3.2. Потенциальный клиент должен иметь водительское удостоверение (для граждан РФ – российское национальное водительское удостоверение; для иностранных граждан - национальное водительское удостоверение того государства, гражданином которого является или международное водительское удостоверение (кроме выданных на территории Российской Федерации); для граждан, имеющих двойное гражданство – национальное водительское удостоверение одного из государств, гражданином которого он является или международное водительское удостоверение (кроме выданных на территории Российской Федерации));

5.3.3. отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания для управления ТС;

5.3.4. возраст потенциального клиента составляет не менее 21 (двадцати одного) года;

5.3.5. водительский стаж потенциального клиента (категории Б; в латинской транслитерации – В) составляет не менее 2 (двух) лет;

5.3.6. потенциальный клиент соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять ТС;

5.3.7. имеет постоянную регистрацию по месту жительства.

Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Компания вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем п. 5.3 требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный клиент) может допустить нарушение Договора. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания свободна в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

5.4. Договор заключается после подтверждения Арендодателем возможности заключения Договора с конкретным Клиентом после проведения проверки соответствия Клиента установленным Договором (приложениями к нему) требованиям, а также проверки представленных документов. Подтверждения, полученные Арендодателем без предварительного одобрения заключения Договора Арендодателем, не влекут за собой возникновения отношений по Договору. При условии получения предварительного согласия Арендодателя, Договор считается заключенным Сторонами с даты получения Арендодателем от Клиента (непосредственно, через курьерскую службу, от партнеров Арендодателя) Подтверждения присоединения к Договору (приложение № 4 к Договору) на бумажном носителе либо в виде скан-копии или в виде электронного документа с подписью, полученной посредством ее написания на экране Мобильного приложения. Для заключения Договора в электронной форме Клиентом совершаются следующие действия с использованием специальных возможностей Мобильного приложения или Сайта:

- направление Арендодателю скан-версии заполненного и подписанного Подтверждения присоединения к Договору либо электронного документа с подписью, полученной посредством ее написания на экране Мобильного приложения, а также паспорта, водительское удостоверение по форме, установленной Арендодателем;

- проставление галочки напротив слов «Я прочитал Договор Делимобиль (<https://delimobil.ru/docs/dogovordelimobil.pdf>) и обязуюсь соблюдать его условия. К Договору присоединяюсь» и нажать кнопку «Зарегистрироваться» соответственно в Мобильном приложении или на Сайте. Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с Договором Делимобиль;

- проставление галочки напротив слов «Я принимаю пользовательское соглашение»;

- проставление галочки напротив слов «Я даю согласие на обработку моих персональных данных». Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с согласием на обработку персональных данных.

Подтверждением присоединения к условиям Договора (заключением Договора) со стороны Клиента является подписанное Клиентом Подтверждение о присоединении. Арендодатель, курьерская служба или партнер Арендодателя (в зависимости от способа направления Подтверждения присоединения) ставит отметку о принятии данного документа. Второй экземпляр Подтверждения присоединения к условиям Договора с отметкой о принятии передается Клиенту. В случае направления скан-копии заполненного и подписанного Подтверждения присоединения (либо электронного документа с подписью, полученной посредством ее написания на экране Мобильного приложения), отметки, указанные в настоящем пункте, не ставятся. Клиент понимает и соглашается с тем, что Подтверждение присоединения является односторонним документом, в связи с чем подпись представителя Арендодателя на нем не является обязательной в силу закона.

Подтверждением присоединения к условиям Договора (заключением Договора) со стороны Клиента является также завершение регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении и совершение с использованием функциональных возможностей Сайта или Мобильного приложения действий, направленных на получение в аренду ТС (заявка на аренду ТС, бронирование ТС) постольку, поскольку указанные возможности Сайта или Мобильного приложения могут быть открыты только после получения Арендодателем Подтверждения присоединения с собственноручной подписью Клиента, скан-копии Подтверждения присоединения либо Подтверждения присоединения в электронном виде с подписью, полученной посредством ее написания на экране Мобильного приложения.

5.5. В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Мобильного приложения без указанных в настоящем разделе оснований, оно незамедлительно сообщает об этом Арендодателю и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом.

5.6. В случае заключения Договора к отношениям по использованию Сайта и Мобильного приложения применяются также положения Договора (в т.ч. в части функциональных возможностей Сайта и Мобильного приложения в целях исполнения Договора).

## **6. Порядок регистрации и авторизации**

6.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, бронирование ТС, использование ТС в рамках Договора, используются сервисы Сайта, а также Мобильное приложение Делимобиль.

6.2. Посредством Сайта и Мобильного приложения Делимобиль возможно осуществление выбора, бронирования ТС, совершения действий в рамках Сессии аренды, а также совершение иных действий с ТС, предусмотренных Договором и технически обеспечиваемых соответственно Сайтом и Мобильным приложением Делимобиль.

6.3. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения Делимобиль возможно только при условии Регистрации Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении Делимобиль и Авторизации соответственно на Сайте или в Мобильном приложении Делимобиль в соответствии с установленными Сайтом или Мобильным приложением Делимобиль последовательностью действий.

6.4. Для Регистрации Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении Делимобиль Пользователь предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента;
- e-mail;
- кодовое слово.

Также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Мобильного приложения Делимобиль направляет Компании скан-копии (фото) паспорта и водительского удостоверения (полностью).

После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, и направления скан-копии (фото) документов Клиенту посредством SMS-сообщения направляются Сгенерированный пароль для доступа в Личный кабинет. Сгенерированный пароль может быть изменен Пользователем на Пароль. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться сервисами Сайта и Мобильного приложения Делимобиль: доступ к Личному кабинету, изменение Сгенерированного пароля, привязывание дополнительной банковской карты к сервисам Сайта и Мобильного приложения Делимобиль для произведения оплаты по Договору.

6.5. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Сайта и Мобильного приложения Делимобиль, Пользователь может привязать к сервисам Сайта и Мобильного приложения Делимобиль свою банковскую карту (VISA или MASTERCARD), с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору, и которая допускает совершение интернет-платежей. Привязка банковской карты осуществляется при взаимодействии (переадресация с Сайта или Мобильного приложения Делимобиль) Пользователя с банком-партнером Компании). Пользователь вправе привязать несколько банковских карт к сервисам Сайта и Мобильного приложения Делимобиль для произведения оплаты по Договору.

6.6. Пользователь соглашается с тем, что при привязке (интеграции) банковской карты Пользователя с сервисами Сайта или Мобильного приложения Делимобиль банк-партнер Компании в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляет списание с банковской карты Пользователя денежной суммы, не превышающей 50 рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов.

6.7. Компания в течение 24 часов проводит проверку представленных Пользователем данных. По результатам рассмотрения данных Пользователя службой безопасности, Пользователь информируется о возможности заключить Договор посредством присоединения с указанием вариантов подписания и направления Компании Подтверждения присоединения к Договору, либо об отказе в заключении Договора.

Варианты подписания и направления Компании документов о присоединении:

- непосредственное подписание документов о присоединении к Договору в месте нахождения Компании;
- использование курьерской службы, определенной Компанией, для направления надлежащим образом оформленных документов о присоединении к Договору;
- через офисы партнеров Компании.

Также на Сайте и в Мобильном приложении может быть предоставлена возможность присоединиться к Договору Делимобиль посредством совершения определенных Сайтом или Мобильным приложением действий, подтверждающих личность и намерения пользователя.

6.8. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию сервисов (либо их отдельных функций) Сайта и (или) Мобильного приложения Делимобиль, связанных с исполнением Договора, а также удалить Учетную запись Пользователя.

6.9. После получения Компанией подписанного Пользователем Подтверждения присоединения к Договору, производится окончание Регистрации Пользователя и осуществляется активация Учетной записи.

6.10. По окончании Регистрации Пользователя, доступ к сервисам Сайта и (или) Мобильного приложения Делимобиль осуществляется при введении Логина и Пароля (Сгенерированного пароля).

6.11. Авторизация осуществляется при введении Логина и Пароля (Сгенерированного пароля). Компания вправе установить требования к Паролю и не допускать к использованию Пароли, не соответствующие таким требованиям.

6.12. После Авторизации Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении Делимобиль Пользователь вправе использовать сервисы Сайта и Мобильного приложения Делимобиль, предоставляющие возможность выбора, бронирования, аренды свободного транспортного средства в соответствии с Договором, за исключением случаев, когда Учетная запись Клиента была заблокирована.

6.13. Пользователь обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и Пароле (Сгенерированном пароле), а также иные персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Сайта или Мобильного приложения Делимобиль от имени Пользователя. В случае утраты Логина, Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными персональными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Компании запрос о блокировании Учетной записи и выбрать другой Пароль, а по согласованию с Компанией, также Логин. Запрос о блокировании Учетной записи рассматривается Компанией в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

6.14. По окончании Регистрации все вызовы в Информационный центр Компании осуществляются Пользователем с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона Пользователя, либо иного телефона при условии предоставления Пользователем личных данных и Кодового слова Пользователя.

6.15. Пользователь может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее письменное заявление Компании лично либо путем его направления почтовым отправлением. В случае направления указанного заявления почтовым отправлением Пользователь должен самостоятельно убедиться, что почтовое отправление получено и обработано Компанией. Компания уведомляет Пользователя об изменении Контактного номера мобильного телефона путем направления SMS-сообщения на новый Контактный номер мобильного телефона.

6.16. Пользователь подтверждает, что осуществление действий по регистрации Пользователя на Сайте, а также Авторизация Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении после прохождения указанных выше процедур, являются достаточным основанием для того, чтобы расценивать действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя, как действия Пользователя.

## **7. Согласие на обработку персональных данных**

7.1. Клиент дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, фотография, данные о месте работы, должности, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

7.2. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлением Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на информацию, указанную в пункте 2.11 Договора.

7.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.4. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Арендодателем персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

7.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

7.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам власти), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

7.7. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего Соглашения.

7.8. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам (пункт 2.11.1 Договора) третьим лицам либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

## **8. Уведомления**

8.1. Любая информация передается Клиенту следующими способами, по выбору Арендодателя:

- путем размещения соответствующей информации по месту нахождения Арендодателя или
- путем размещения на Сайте Арендодателя в сети Интернет (<https://delimobil.ru>), или
- путем направления письменных уведомлений по указанному Клиентом адресу доставки корреспонденции и (или) адресу электронной почты, либо путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона, или
- путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Арендодателем заключено Соглашение, если Клиент является работником данной компании, или
- иным общедоступным способом.

8.2. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе звонить и отправлять на Контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и SMS-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов Арендодателя), о новых услугах, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

8.3. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи) - информацию, касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

8.4. Клиент дает свое согласие на получение от Арендодателя указанной в п.п. 2.19, 2.20 Договора информации на номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанный(ые) Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении Делимобиль или на Сайте, иных документах, представленных Клиентом Арендодателю. Арендодатель не несет ответственность за

убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом голосового и SMS-сообщения, и электронного сообщения.

8.5. При нахождении Клиента за пределами территории Российской Федерации или при использовании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений от Арендодателя. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Арендодателю своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей.